

# Рекомендации по подключению к компьютеру и обновлению прошивки блока КСИТАЛ-GSM

---

## Устанавливаем программу и драйвер виртуального COM-порта

На нашем сайте в разделе СКАЧАТЬ: <http://ksytal.ru/download.htm> выложена программа-конфигуратор, позволяющая обновлять прошивку блока КСИТАЛ-GSM (при наличии у блока разъема мини-USB). Для этого в программе есть специальный раздел "Обновление прошивки".

После установки программы обязательно установите драйвер виртуального COM-порта.

Драйвер находится в архиве вместе с программой. Файл установщика драйвера:

PL2303\_Prolific\_DriverInstaller\_v130.exe

Ярлык для его запуска появляется после установки программы рядом с ярлыком запуска Сервис-конфигуратора.

## Конфликт версий файлов при установке

При установке программы или драйвера у вас может появиться сообщение от операционной системы с предупреждением о конфликте версий копируемого файла и того, что уже есть в системе.

Обычно при этом система предлагает сохранить имеющийся, более свежий по дате файл.

Следует отказаться и выбрать копирование более старого файла на место более свежего.

## Подключаем блок КСИТАЛ-GSM к компьютеру

Пробуйте осуществлять подключение в последовательности:

- обесточьте КСИТАЛ-GSM, отсоедините его от USB
- закройте Сервис-конфигуратор (если открыт)
- отсоедините от компьютера все USB устройства (кроме необходимого минимума типа клавиатуры, мыши и т.п.)
- подключите КСИТАЛ-GSM к USB порту стандартным шнуром 1 - 1,5 м.
- дождитесь определения устройства и подключения драйвера. Посмотрите в диспетчере оборудования на каком порту появилось устройство. Номер порта не должен быть больше 16-го. В противном случае измените номер в свойствах порта на какой-то из свободных до 16-го
- подайте питание на КСИТАЛ-GSM от блока питания из комплекта (18В ... 24В)
- запустите Сервис-конфигуратор с включенным автопоиском устройства (включено по умолчанию)
- дождитесь окончания перебора 16-ти портов и загрузки конфигурации

Индикация на блоке при подключении к компьютеру отсутствует, т.к. блок работает в альтернативном режиме, почти как флеш-накопитель.

## В случае неудачи при подключении

Не закрывая программу, с интервалами около 3 секунд

- отключите питание блока (штеккер питания от КСИТАЛ-GSM, не сам БП из розетки),
- отключите USB,
- вновь подключите USB
- и затем подключите питание.
- дождитесь окончания перебора 16-ти портов и загрузки конфигурации.

Если необходимо, сделайте несколько таких попыток.

## Если нужно обновить прошивку

В разделе "Обновление прошивки" программы Сервис-конфигуратор выбираете "Загрузить из файла". Заливаете заранее распакованную из архива прошивку.

*Если в процессе заливки произошел сбой или появилось сообщение об ошибке, делайте повторные попытки записи.*

*Можно выключать КСИТАЛ-GSM, перезапускать компьютер, главное не допускать подачи питания на КСИТАЛ-GSM без подсоединенного по USB компьютера.*

*Дело в том, что если что то залилось неправильно, то при старте программы в блоке она может повредить сама себя с непредсказуемыми последствиями.*

После этого запустите КСИТАЛ-GSM без подсоединенного по USB компьютера, в штатном режиме.

Подача питания для этого запуска должна быть проведена аккуратно, (сначала БП в розетку, потом штеккер БП в КСИТАЛ-GSM) т.к. при подаче питания прошивка самораспакуется.

## Если при работе с конфигуратором вы наблюдаете ошибки типа "не совпадает количество байт"

Проблема может быть в USB-шнуре, вирусах, антивирусах, в неудачной установке драйвера порта, особенностях настройки операционной системы и наличии программ, следящих за подключенными портами.

Если у Вас Windows новее XP SP3, пробуйте настроить режим совместимости или запускать в виртуальной машине.

## Если после успешного обновления тем не менее не происходит нормальный запуск КСИТАЛ-GSM

Возможно современная прошивка слишком сильно отличалась от той, что была в блоке и оказалась несовместима. В таком случае стоит попробовать:

- Залить промежуточную, буферную версию прошивки.
- Произвести запуск блока с SIM-картой. Убедиться, что КСИТАЛ-GSM нормально функционирует, отправляет SMS-сообщения и реагирует на команды.
- Залить последнюю актуальную версию, предлагаемую для обновления на страничке, в разделе "Скачать".

Буферные версии можно скачать тут:

[http://ksyтал.ru/files/310.000\\_JD.rar](http://ksyтал.ru/files/310.000_JD.rar)

[http://ksyтал.ru/files/315.207\\_JDR.rar](http://ksyтал.ru/files/315.207_JDR.rar)

Предыдущая стабильная версия с поддержкой беспроводных термодатчиков, без поддержки интернет-мониторинга:

<http://ksyтал.ru/files/315.215.rar>

## Если конфигуратор блокирует обновление прошивки Вашего блока

Скорее всего это из-за того, что версия прошивки Вашего блока слишком старая.

В разделе "Информация об устройстве" программы Сервис-конфигуратор при этом видно, что номер версии содержит ".../FF". Свободное обновление прошивки такого блока ограничено из-за повышенного риска сбоя при обновлении. После такого сбоя восстановление блока возможно только в сервис-центре.

Понимая и принимая вышеописанный риск Вы можете снять ограничения для Вашего блока.  
Для этого необходимо проделать следующее:

- Скачать по ссылке и распаковать архив <http://www.ksytal.ru/files/ForSaveConfig.rar>
- Скопировать файл ServiceConfigurator0001.exe в папку, где установлен конфигурактор, обычно: C:\Program Files\ServiceConfigurator0001\ заменив им имеющийся.